

## Lutte contre les infections nosocomiales - année 2015

Mots clés	Intitulés	Résultats	Résultats	Résultats
Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro alcooliques (ICSHA.2)	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains	44%	C
Bon usage des antibiotiques	Indicateur composite de bon usage des antibiotiques (ICATB.2)	Cet indicateur reflète le niveau d'engagement de l'établissement de santé dans une démarche visant à optimiser l'efficacité des traitements antibiotiques	91%	A
Maîtrise des bactéries multirésistantes	Indicateur composite de maîtrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes (ICA-BMR)	Cet indicateur évalue l'organisation pour la maîtrise de la diffusion des bactéries multirésistantes, les moyens mobilisés et les actions mise en œuvre par l'établissement	84%	B
Prévention des infections nosocomiales - année 2014	Indicateur composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales (ICALIN.2)	Cet indicateur évalue l'organisation de la lutte contre les infections nosocomiales dans l'établissement, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre	79%	A



La lettre indique la classe de performance de l'établissement. Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en rouge.

## Qualité de la prise en charge - année 2016

Mots clés	Intitulés	Résultats	Résultats	Résultats
Qualité du dossier patient	Tenue du dossier patient	Cet indicateur évalue la qualité du dossier du patient hospitalisé	83%	A
Courrier de fin d'hospitalisation	Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation	Cet indicateur évalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi	94%	A
Evaluation de la douleur	Traçabilité de l'évaluation de la douleur	Cet indicateur mesure la traçabilité de l'évaluation de la douleur dans le dossier du patient	84%	B
Suivi du poids	Dépistage des troubles nutritionnels	Cet indicateur évalue le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte	79%	B



La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

## Certification

Version	V2014	Date du rapport	Septembre 2016
Niveau de certification	Certification avec obligation d'amélioration sur le management de la prise en charge médicamenteuse du patient		
Score	C	Suivi	Compte qualité à 6 mois (mars 2017)

## Satisfaction des patients – année 2016

Mots clés	Intitulés	Résultats	Résultats	Résultats
Note de satisfaction globale des patients	Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation plus de 48h	Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h et ayant répondu au questionnaire de sortie	96% <i>Idem 2015</i>	

## Récompenses

2016	<b>Trophée « coup de cœur » de l'hospitalisation privée</b> pour les programmes spécifiques de rééducation des personnes atteintes de la maladie de Parkinson adaptés au parcours de soins du patient
------	---